

Jämförelse patientenkät 2014

Frågetext	Medel Psoriasisföreningens mottagningar	Medel hudkliniker i hela länet	Medel samtliga vårdgivare i länet
Tid från remiss/kontakt till första besök	98	98	98
Blev kallad inom rimlig tid	93	85	85
Hade möjlighet att påverka tiden för besöket	88	73	48
Nöjd med telefontillgängligheten	100	81	90
Kände du förtroende för den behandlare som du träffade?	88	89	88
Fick tillräckligt med tid till att förklara orsaken till besöket	92	91	88
Fick tillräcklig information om undersökningar eller behandlingar	91	89	83
Fick du veta vart du kunde vända dig om du behövde hjälp eller hade ytterligare frågor...	83	76	82
Frågade behandlaren dig om andra läkemedel som du använder?	57	62	71
Fick begriplig förklaring av utskrivna läkemedel	96	93	91
Behandlaren berättade om eventuella biverkningar av läkemedel	63	52	47
Helt nöjd med vården som helhet	93	93	94
Kände sig tillräckligt delaktig i beslut om vård	91	87	80
Fick tillräcklig information om tillstånd	89	87	78
Anser sitt aktuella behov av sjukvård tillgodosett	85	87	80
Skulle rekommendera enheten till andra	96	90	88